

Service-Optionen: Gewährleistungs- verlängerung

Maximaler Investitionsschutz
bei minimalen Betriebskosten


ROHDE & SCHWARZ



Rohde & Schwarz Service-Optionen: Gewährleistungsverlängerung

Rohde & Schwarz Service-Optionen werden als leistungsstarke Service-Verträge, in Verbindung mit dem Kauf eines neuen Produktes angeboten. Mit einer Gewährleistungsverlängerung sichern Sie die optimale Leistung und Verfügbarkeit Ihres Rohde & Schwarz-Produktes zu niedrigen, kalkulierbaren Betriebskosten ab. Die Investition in eine Gewährleistungsverlängerung macht sich über die Produktlebensdauer für Sie bezahlt – Euro für Euro. Fragen Sie Ihren Rohde & Schwarz-Vertriebspartner nach weiteren Informationen.

Folgende Optionen stehen Ihnen zur Auswahl

Gewährleistungsverlängerung mit einer Laufzeit von ein bis vier Jahren (WE1 bis WE4)

Reparaturen werden während der Vertragslaufzeit kostenfrei ausgeführt¹⁾. Zusätzlich sind alle im Reparaturfall eventuell notwendigen Kalibrierungen und Nachgleicherarbeiten mit abgedeckt. Sie beauftragen kostenfrei den von uns benannten Spediteur und bekommen Ihr Gerät nach wenigen Tagen im Topzustand zurück.

Gewährleistungsverlängerung mit Kalibrierabdeckung (CW1 bis CW4)

Um Kalibrierungen gemäß dem vom Hersteller empfohlenen Kalibrierintervall zu integrieren, empfehlen wir den Abschluss einer Gewährleistungsverlängerung mit Kalibrierabdeckung zu einem Paketpreis. Hierdurch stellen Sie sicher, dass Ihr Rohde & Schwarz-Produkt während der Vertragslaufzeit regelmäßig kalibriert, überprüft und gepflegt wird. Das Paket beinhaltet alle Reparaturen¹⁾ und Kalibrierungen gemäß Kalibrierintervall sowie alle eventuell notwendigen Kalibrierungen im Reparatur- und Nachoptionierungsfall.

Fünf Gründe, Gewährleistungsverlängerungen beim Gerätekauf mitzubestellen

- Eine Gewährleistungsverlängerung von vier Jahren (WE4) ist meist günstiger als ein einziger Reparaturfall.
- Die regelmäßige und vorbeugende Wartung und Kalibrierung (CW1 bis CW4) stellt die Verfügbarkeit und maximale Produktleistung sicher.
- Über die Laufzeit der Gewährleistungsverlängerung können Sie mit den Service-Kosten sicher planen und kalkulieren.
- Durchführung anwendbarer Modifikationen, beispielsweise von Hardware-Updates – ein Service, den Ihnen nur der Hersteller bieten kann.
- Bei Versand über den von Rohde & Schwarz beauftragten Logistikpartner entstehen Ihnen keine Transportkosten²⁾.



¹⁾ Ausgenommen sind Defekte, die durch unsachgemäße Bedienung oder Behandlung sowie durch höhere Gewalt hervorgerufen wurden. Verschleißteile sind nicht inbegriffen.

²⁾ Kosten für grenzüberschreitenden Versand oder Expressversand sind nicht inbegriffen.



Transparente und kontrollierbare Betriebskosten anstelle von „Service-Überraschungen“

Ungeplante Störfälle belasten Ihren Betriebsablauf und binden bei der Abwicklung wertvolle Ressourcen für Administration und Auftragsgenehmigung. In hochkomplexen Systemen und Geräten lässt sich eine Störung leider nie ganz ausschließen – der damit verbundene Aufwand allerdings schon. Mit dem Kauf einer Rohde&Schwarz-Gewährleistungsverlängerung werden die Betriebskosten für Sie kalkulierbar, und Sie können sich ganz auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Sicherstellung der vollen Produktleistung durch regelmäßige Wartung und Kalibrierung

Präventive Pflege und Wartung verbessert die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit eines Produktes. Während der regelmäßigen Kalibrierungen achten wir mit größter Sorgfalt darauf, die Betriebssicherheit der Geräte zu maximieren und zukünftigen Ausfällen vorzubeugen. Dazu gehört auch die Durchführung anwendbarer Modifikationen, zum Beispiel von Hardware-Updates – ein Service, den Ihnen nur der Hersteller bieten kann.

Mit Hilfe unserer modernen Test- und Diagnosesysteme analysieren wir Ihr Gerät bis ins Detail und können Unregelmäßigkeiten jeder Art schon im Ansatz erkennen. Kalibrierung bei Rohde&Schwarz ist also wesentlich mehr als die Überprüfung der Datenhaltigkeit – wir halten Ihr Gerät in Bestform.

Preisstabilität für die Dauer der Vertragslaufzeit

Alles wird teurer!? Der Service jedenfalls nicht – wenn Sie eine Rohde&Schwarz-Gewährleistungsverlängerung erwerben. Damit frieren Sie die heutigen Service-Preise ein und schützen sich gegen Inflation und Preisanstieg. Die Rohde&Schwarz-Gewährleistungsverlängerungen sind für eine Laufzeit von ein bis vier Jahren verfügbar.

Maximale Sicherheit zum kleinen Preis

Mit einer Rohde&Schwarz-Gewährleistungsverlängerung genießen Sie für einen Bruchteil des Anschaffungspreises über Jahre hinweg Schutz und Sicherheit vom Hersteller.

Regionaler Kontakt

- Europa, Afrika, Mittlerer Osten | +49 89 4129 12345
customersupport@rohde-schwarz.com
- Nordamerika | 1 888 TEST RSA (1 888 837 87 72)
customer.support@rsa.rohde-schwarz.com
- Lateinamerika | +1 410 910 79 88
customersupport.la@rohde-schwarz.com
- Asien/Pazifik | +65 65 13 04 88
customersupport.asia@rohde-schwarz.com
- China | +86 800 810 8228/+86 400 650 5896
customersupport.china@rohde-schwarz.com

www.rohde-schwarz.com

www.service.rohde-schwarz.com